

TV, telefoni och IT

Det finns ett avtal tecknat mellan fastighetsägaren och Comhem. Det finns också en fiberanslutning med så kallad Fiber Lan Funktion, vilken kan leverera digital-TV, bredbandstelefoni och Internetanslutning. Vid inflyttning ingår följande:

En digitalbox som ni avropar hos Com Hem, boxen är sedan personlig och ska lämnas tillbaka till Com Hem vid eventuell utflyttning.

Tjänsten digitalt basutbud. Den omfattar kanalerna TV1, TV2, TV4, TV6, SVT 24, SVT Barn, Kunskapskanalen, Fox och Axess TV.

För Internet, telefoni och ytterligare kanalutbud kontaktar du själv ComHem på telefon eller via <https://www.comhem.se/>. För dessa tjänster betalar du själv som hyresgäst.

OBS! Du kan inte ansluta dig till annan operatör under avtalstiden med ComHem som löper på tre år.

Allt utrustning som ingår i IT-skåpet, utom telefonomvandlaren, tillhör fastighetsägaren och ska alltså vara kvar i lägenheten om du flyttar.

Felsökning

Behöver du hjälp med ditt bredband, TV eller telefoni, kontakta alltid Comhem direkt.

IT-skåp

Varje lägenhet har försetts med IT-skåp. I de flesta bostäderna finns IT-skåpet placerat i klädkammaren eller i hallen bredvid el-centralen.

I IT-skåpet finns en panel med numrerade uttag, en så kallad patchpanel. I din patchpanel bestämmer du själv vilken funktion multimediantagen i respektive rum ska ha. När du flyttar in så är vissa uttag i sovrum, vardagsrum och kök redan aktiverade enligt information på insidan av IT-skåpet, men du kan alltså flytta och ändra fritt till andra uttag.