

Brådskande

VAD ÄR ETT AKUT FEL?

Vad som är ett akut fel är inte så lätt att veta. Här nedan hittar du en lista som vägledning. Om du är osäker kan du alltid ringa vår jour.

Vatten

Vid utströmmande vatten.

Avlopp

Om det blir stopp i toaletten och det inte finns fler toaletter i lägenheten. Om det inte går att spola, prova att hälla en hink vatten i toaletten. Om vattnet i avloppet stiger av sig självt, ring jourcen.

Elfel

Om elen försvinner i trapphuset. Om elen försvinner i din lägenhet, kontrollera först säkringarna, samt att du betalat elräkningen.

Lägenhetsdörr

Vid inbrott – ring först polisen och därefter jourcen. Om dörren inte går att låsa eller stänga – ring jourcen. Vid övriga fel – kontakta en låssmed på egen bekostnad.

Glaskross

Om det finns risk för personskador.

Garageport

Om den inte går att öppna.

Hiss

Vid fel på hiss.

Spis

Åtgärdas inte under jourtid om minst en av plattorna fungerar. Om hela spisen är sönder kontaktas jourcen dagtid. Lånespishäll kan köras ut av jourcen.

Kylskåp och frys

Åtgärdas dagtid.

Skadegörelse

Om det finns risk för personskador.

Tvättstuga

Kläder som fastnat eller blivit instängda i tvättmaskinen tas ut dagtid. Maskiner lagas under normal arbetstid.

Ventilation

Problemet åtgärdas under normal arbetstid.